

Adatkezelési tájékoztató

A HYDROSYSTEM weboldalához és az azon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvételhez kapcsolódó személyes adat-kezelések.

Utolsó frissítés: 2026. szeptember 9.

1. Az adatkezelő adatai

A <https://hydrosystem.hu> weboldal üzemeltetője és a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelések adatkezelője:

Név	Vejki Dániel egyéni vállalkozó
Székhely	2451 Ercsi, Határ utca 1.
Adószám	90265002-2-27
E-mail	info@hydrosystem.hu
Telefon	+36 20 257 0624
Weboldal	https://hydrosystem.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések és az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmek az info@hydrosystem.hu e-mail-címre küldhetők.

2. A tájékoztató hatálya és alapelvei

A tájékoztató a weboldal látogatóira, a telefonon vagy e-mailben érdeklődő személyekre, a szolgáltatási ajánlatot kérő és szerződő természetes személyekre, valamint a weboldal kezelésében részt vevő, jogosultsággal rendelkező személyekre vonatkozik. A weboldalon nincs kapcsolatfelvételi vagy más adatbekérő űrlap, nincs webshop és nincs hírlevél-feliratkozás. A látogatók a weboldal megtekintéséhez nem kötelesek nevet, e-mail-címet vagy telefonszámot megadni.

Az adatkezelő a személyes adatokat meghatározott, jogszerű célból, a szükséges körre korlátozva kezeli, megfelelő biztonsági intézkedésekkel védi, és nem használja fel azokat a jelen tájékoztatóval össze nem egyeztethető célra. A megőrzési idők az adatkezelés céljához, a jogszabályi kötelezettségekhez és az esetleges jogi igényekhez igazodnak.

3. A weboldal látogatása és technikai naplózás

3.1. A weboldal kiszolgálása

A weboldal megnyitásakor a böngésző és a kiszolgáló között technikai adatcsere történik. A tárhelyszolgáltató és a weboldal üzemeltetéséhez használt rendszerek a működéshez szükséges adatokat, így különösen az IP-címet, a kérés időpontját, a kért erőforrást, a HTTP-válaszkódot, a böngészőre és eszközre vonatkozó technikai adatokat, valamint a hiba- és biztonsági eseményeket kezelhetik.

Cél és jogalap: a weboldal elérhetővé tétele, a hibák feltárása, az informatikai biztonság, a visszaélések megelőzése és a szolgáltatás rendelkezésre állásának biztosítása. A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a weboldal biztonságos, üzemszerű működtetése és az informatikai rendszer védelme. A látogató a weboldal használatával szükségszerűen technikai adatokat továbbít; ezek nélkül a kiszolgálás nem biztosítható.

Megőrzés: a technikai naplók a hibakereséshez, a biztonsági események felismeréséhez és kivizsgálásához szükséges ideig, a tárhelyszolgáltató és az üzemeltetési rendszerek naplórotációs, mentési és törlési szabályai szerint maradnak meg. Biztonsági incidenshez vagy jogi igényhez kapcsolódó naplóadatok a szükséges eljárás lezárásáig őrizhetők meg. Az adatkezelő a naplókat nem használja a látogatók személy szerinti marketingprofilozására.

3.2. Tárhely- és domain-szolgáltatás

A weboldal és a domain szolgáltatója a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. A szolgáltató a weboldal üzemeltetéséhez, tárhelyének és adatbázisának biztosításához, a biztonsági mentésekhez és a technikai támogatáshoz szükséges mértékben férhet hozzá adatokhoz. A szolgáltató saját, külön célú adatkezeléseire a saját adatvédelmi tájékoztatója irányadó.

Tárhelyszolgáltató	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Székhely	1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-909968
E-mail	support@tarhely.eu
Weboldal	https://tarhely.eu/

4. Telefonos és e-mailes kapcsolatfelvétel

A látogató a weboldalon megadott telefonszámon vagy e-mail-címen közvetlenül kapcsolatba léphet az adatkezelővel. A kapcsolatfelvétel során a név, a telefonszám, az e-mail-cím, a megkeresés tartalma, az érintett által önként közölt adatok, valamint a válaszadáshoz és az ügyintézéshez szükséges adatok kezelhetők. Telefonhívás esetén a hívószám és a hívás időpontja a telefonos szolgáltatás technikai nyilvántartásában is megjelenhet. A weboldal önmagában nem rögzíti a telefonhívások hangját.

Cél: az érdeklődés megválaszolása, a probléma és a kért szolgáltatás egyeztetése, ajánlatadás, időpont-egyeztetés, valamint az ügyféllel történő kapcsolattartás. A jogalap magánszemély saját szerződéskötési szándékával összefüggő megkeresése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; egyéb, például általános érdeklődés vagy vállalkozás képviselőjével folytatott kapcsolattartás esetén a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a megkeresések megválaszolása és az üzleti kapcsolatok fenntartása.

Az adatok megadása önkéntes, ugyanakkor a válaszadáshoz szükséges elérhetőség hiányában az adatkezelő nem tud közvetlenül visszajelezni. Kérjük, hogy a megkeresésben csak a probléma megértéséhez szükséges adatokat közölje; különleges személyes adat, például egészségügyi adat megadása nem szükséges.

Megőrzés: a megkeresések adatait az ügyintézés és a kapcsolódó egyeztetés lezárásáig, illetve a további kapcsolattartáshoz szükséges ideig kezeli az adatkezelő. Szerződés létrejötte vagy jogi igény esetén a kapcsolódó iratok a szerződéses, számviteli és igényérvényesítési megőrzési szabályok szerint maradhatnak meg. A már szükségtelen, önálló megkeresési adatokat az adatkezelő törli, illetve az e-mail- és telefonos rendszerek mentéseiből a mentési ciklus szerint kerülnek ki.

5. Ajánlatadás, szolgáltatás teljesítése és számlázás

Amennyiben a kapcsolatfelvételt ajánlatadás vagy szolgáltatási szerződés követi, az adatkezelő a megállapodás előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli. Ide tartozhat a megrendelő neve, elérhetősége, a munkavégzés címe, a kért munka és a műszaki probléma leírása, az egyeztetett időpont, az ajánlat és a megállapodás adatai, továbbá a számlázáshoz szükséges adatok. A szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó dokumentáció a munka jellegétől függően műszaki adatokat, fényképeket vagy vizsgálati eredményeket is tartalmazhat, amennyiben ilyen dokumentáció készül.

Cél és jogalap: a szerződés előkészítése és teljesítése, a kapcsolattartás és az esetleges jótállási, szavatossági ügyek kezelése. Természetes személy megrendelő esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; jogi személy megrendelő kapcsolattartójának adatai esetén a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A kötelező számlázási és számviteli adatkezelés jogalapja a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség.

Megőrzés: a szerződéses iratok az általános polgári jogi elévülési időhöz igazodva főszabály szerint a jogviszony megszűnését követő öt évig, illetve a fennálló jogi igények rendezéséig őrizhetők meg. A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerinti megőrzési kötelezettségnek megfelelően legalább nyolc évig kell megőrizni. Más kötelező megőrzési szabály vagy folyamatban lévő eljárás esetén az arra irányadó időtartam alkalmazandó.

A számlázási és könyvelési adatok a jogszabályban meghatározott hatóságokhoz, illetve a feladat ellátásában részt vevő, megfelelő jogosultságú könyvelési vagy számlázási szolgáltatóhoz kerülhetnek. A weboldalon nincs online megrendelés, fizetési felület vagy automatikus számlázási adatbekérés.

6. Sütik, Google Analytics és hozzájáruláskezelés

6.1. A sütik használata

A weboldal a FAZ Cookie Manager hozzájáruláskezelő rendszert és a Google Analytics 4 látogatottságmérési szolgáltatást használja. A szükséges sütik a weboldal, illetve a hozzájáruláskezelés működését szolgálják. A nem szükséges statisztikai sütik alkalmazása a látogató előzetes, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásához kötött. A hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti jogalap. A szükséges hozzájárulási süti és az elszámoltathatóságot szolgáló naplózás kapcsolódó adatkezelésének jogalapja a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, figyelemmel a GDPR 7. cikk (1) bekezdésére.

A látogató a bannerben elfogadhatja vagy elutasíthatja a nem szükséges sütiket, illetve kategóriánként is megadhatja választását. Az elutasítás nem akadályozza a weboldal alapvető használatát. A hozzájárulás a weboldalon elérhető süti-beállítási felületen bármikor módosítható vagy visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi, érvényes hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A sütik neveit, célját, kategóriáját, szolgáltatóját és lejárátát, ideértve a FAZ nyilvántartásában szereplő korábbi Analytics- és Google Ads-definíciókat is, a külön Cookie tájékoztató tartalmazza. A weboldal üzemeltetőjének tájékoztatása szerint jelenleg nincs Google Ads-konverziómérés, remarketing, Meta Pixel vagy más hirdetési célú követőkód. A korábbi Analytics-technológiák süti-definícióinak nyilvántartása önmagában nem jelenti azok aktív alkalmazását.

6.2. Google Analytics 4

A Google Analytics 4 a látogatottság, a forgalmi források, a megtekintett oldalak és a weboldal használatának statisztikai elemzésére szolgál. A mérés során a Google a tényleges beállításoktól függően sütiazonosítókat, eszköz- és böngészőadatokat, hozzávetőleges földrajzi adatokat, a látogatás időpontját, a megtekintett oldalakat, eseményeket és forgalmi forrásokat, valamint IP-címmel kapcsolatos technikai információkat kezelhet. Az adatkezelő nem továbbítja az Analytics részére úrlapon megadott nevet, e-mail-címet vagy telefonszámot, és a szolgáltatást nem használja a látogatók személy szerinti azonosítására.

Cél és jogalap: a weboldal használatának és teljesítményének megismerése, a tartalom és a szolgáltatás fejlesztése; GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. A Google Consent Mode a hozzájárulási állapot alapján szabályozza a címkék működését. A statisztikai sütik megtagadott hozzájárulás mellett nem alkalmazhatók. A Consent Mode fejlett működése esetén a Google egyes sütimentes mérési jelzéseket is fogadhat; ezek nem azonosak a böngészőben tárolt sütikkel. A weboldal üzemeltetője a mérés beállításakor a hozzájárulási választások érvényesítéséről gondoskodik.

Megőrzés: a Google Analytics által tárolt felhasználói és esemény szintű adatokra az adott Analytics-tulajdonban alkalmazott adatmegőrzési szabályok vonatkoznak. A normál GA4-tulajdonoknál a szolgáltató 2 vagy 14

hónapos megőrzési lehetőséget biztosít; az alapértelmezett idő két hónap. A megőrzési idő leteltét követően a Google a saját törlési ciklusai szerint törli az érintett adatokat. Az összesített jelentésekre eltérő szabályok vonatkozhatnak. A böngészőben tárolt süti lejárata ettől különböző időtartam; azt a Cookie tájékoztató ismerteti.

6.3. FAZ Cookie Manager és hozzájárulási naplók

A FAZ Cookie Manager a látogató hozzájárulási választásait a fazcookie-consent süti segítségével hat hónapig őrzi meg. A bővítmény a hozzájárulási döntésekről helyben, a WordPress adatbázisában naplót vezet. A napló tartalmazhatja a döntés időpontját és típusát, a választott kategóriákat, a hozzájárulási azonosítót, a kapcsolódó oldal URL-jét, valamint a bővítmény által előállított anonimizált vagy hashelt technikai IP-azonosítót. Az adatkezelő a naplókat a hozzájárulás igazolására, az esetleges panaszok kezelésére és a hozzájárulási rendszer működésének ellenőrzésére használja.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, különösen a hozzájárulás igazolhatósága és a GDPR 7. cikk (1) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesítésének alátámasztása. A naplókhoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A FAZ hozzájárulási naplói helyben tárolódnak; a bővítmény nem igényel kötelező külső felhőalapú naplózási szolgáltatást.

Megőrzés: a hozzájárulási naplók a hozzájárulási döntések igazolásához, az esetleges panaszok és jogi igények kezeléséhez szükséges ideig, a FAZ-ban alkalmazott naplómegőrzési és törlési szabályok szerint maradnak meg. A bővítmény lehetővé teszi a megőrzési idő beállítását és a naplók törlését. A böngészőben tárolt hozzájárulási süti hat hónapos élettartama nem azonos a szerveroldali napló megőrzési idejével.

7. A weboldal kezelői és a technikai hozzáférések

A WordPress adminisztrációs felületéhez kizárólag jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A kezelői fiókokhoz név, felhasználónév, e-mail-cím, jogosultsági szint, technikai belépési adatok és biztonságosan tárolt jelszólenyomat kapcsolódhat. A hozzáférések célja a weboldal tartalmának kezelése, karbantartása és biztonságos üzemeltetése. Jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, illetve a hozzáférést megalapozó szerződés teljesítése, ha az érintett e szerződés szerződő fele.

A fiókok a jogosultság fennállásáig, a kapcsolódó biztonsági naplók pedig a szükséges technikai és incidenskezelési időtartamig maradnak meg. A weboldal karbantartásában, tárhelyének kezelésében vagy technikai támogatásában közreműködő személyek és szolgáltatók kizárólag feladatukhoz szükséges mértékben férhetnek hozzá személyes adatokhoz, megfelelő titoktartási és adatvédelmi kötelezettségek mellett.

8. Adatfeldolgozók, címzettek és nemzetközi adattovábbítás

Az adatkezelő a személyes adatokat nem értékesíti, és nem adja át önálló marketingcélra. A személyes adatokhoz a feladatellátáshoz szükséges mértékben az adatkezelő, az általa feljogosított közreműködők, valamint az alábbi szolgáltatók férhetnek hozzá:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. – a weboldal, az adatbázis és a tárhely-infrastruktúra biztosítása, mentés, technikai támogatás. Azonosító adatai a 3.2. pontban szerepelnek. A szolgáltató a szerződéses feltételei szerint további technikai alvállalkozókat vehet igénybe.

Google Ireland Limited – Google Analytics 4 és a Google Site Kit által összekapcsolt Google-szolgáltatások biztosítása. Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. A Google az Analytics szolgáltatási és adatfeldolgozási feltételeiben meghatározott szerepek szerint kezeli az adatokat. A szolgáltatás működésében a Google cégcsoport más tagjai és alvállalkozói is részt vehetnek.

FAZ Cookie Manager – a weboldalon alkalmazott, helyben működő WordPress-bővítmény. A hozzájárulási naplók a saját WordPress-adatbázisban kerülnek tárolásra; a bővítmény használata önmagában nem jelent kötelező külső, felhőalapú naplózási adattovábbítást.

A szolgáltatási szerződések és jogszabályi kötelezettségek teljesítése során szükség szerint könyvelési, számlázási, informatikai vagy jogi közreműködők, illetve jogszabály alapján eljáró hatóságok is címzettek lehetnek. Az adatkezelő az adatfeldolgozókat megfelelő szerződéses garanciák mellett veszi igénybe.

Nemzetközi adattovábbítás: a Google Analytics működése során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, különösen a Google cégcsoport által használt harmadik országokba is kerülhetnek. Az alkalmazandó adattovábbítási garanciák a célországtól és az adott adatkezeléstől függően az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai, az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer megfelelő feltételei, illetve szükség esetén az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek lehetnek. A Google az alkalmazott garanciákról és a szerződéses feltételekről saját adatvédelmi dokumentumaiban nyújt tájékoztatást. Az érintett a garanciákra vonatkozó információkat az adatkezelőtől is kérheti.

9. Adatbiztonság és az adatkezelés korlátai

Az adatkezelő a személyes adatok kockázatokkal arányos védelme érdekében hozzáférés-szabályozást, jogosultságkezelést, titkosított webes adatkapcsolatot, biztonsági frissítéseket és mentéseket alkalmaz, illetve ezek biztosításához tárhely- és informatikai szolgáltatókat vesz igénybe. A hozzáférés csak a feladatellátáshoz szükséges személyek számára biztosított. Az adatkezelő a biztonsági eseményeket vizsgálja, és adatvédelmi incidens esetén a GDPR szerinti kötelezettségeinek megfelelően jár el.

A weboldal nem végez olyan automatizált döntéshozatalt, ideértve a GDPR 22. cikke szerinti profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A Google Analytics által készített statisztikák nem szolgálnak ilyen döntések meghozatalára. A weboldal nem kér különleges személyes adatokat, és a látogatók nem kötelesek személyes adatokat megadni a tartalom megtekintéséhez.

10. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint az alábbi jogokat gyakorolhatja az adatkezelővel szemben:

Tájékoztatás és hozzáférés: visszajelzést kérhet arról, hogy történik-e személyesadat-kezelés, és hozzáférést kérhet az érintett adatokhoz, valamint az adatkezelésre vonatkozó információkhoz.

Helyesbítés: kérheti a pontatlan személyes adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.

Törlés: kérheti személyes adatai törlését, ha a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek fennállnak. A törlés nem minden esetben teljesíthető, például fennálló jogi megőrzési kötelezettség vagy jogi igény miatt.

Az adatkezelés korlátozása: a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.

Adathordozhatóság: a GDPR 20. cikkében meghatározott feltételek esetén kérheti az általa rendelkezésre bocsátott adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy továbbítását.

Tiltakozás: a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő ilyen esetben a GDPR 21. cikke szerint jár el.

Hozzájárulás visszavonása: a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás a korábban jogszerűen végzett adatkezelést nem érinti. A sütihozzájárulás a weboldal süti-beállításai között is módosítható.

A kérelmek az info@hydrosystem.hu e-mail-címre küldhetők. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről. A határidő a GDPR 12. cikkében meghatározott esetekben további két hónappal meghosszabbítható. Az adatkezelő a kérelem teljesítéséhez szükséges mértékben kérheti az érintett személyazonosságának megerősítését. A jogok gyakorlása főszabály szerint díjmentes.

11. Panasz és jogorvoslat

Az érintett adatvédelmi kérdésével először közvetlenül az adatkezelőhöz is fordulhat. Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, valamint a jogszabályi feltételek szerint bírósághoz fordulhat.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 1 391 1400
Weboldal	https://www.naih.hu/

12. A tájékoztató módosítása és kapcsolódó dokumentumok

Az adatkezelő a tájékoztatót módosíthatja, ha az adatkezelési tevékenység, a használt szolgáltatások vagy a vonatkozó jogi követelmények megváltoznak. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el. Új adatkezelési cél bevezetése esetén az adatkezelő a szükséges előzetes tájékoztatásról, illetve hozzájárulásról gondoskodik.

A süti részletes listája és a hozzájárulási beállítások a külön Cookie tájékoztatóban, a weboldal üzemeltetőjének jogszabály szerinti azonosító adatai pedig az Impresszumban találhatók meg. A Google és a tárhelyszolgáltató saját adatvédelmi feltételei a szolgáltatók weboldalain érhetők el.

Kapcsolódó szolgáltatói tájékoztatások

[Tárhely.Eu – adatvédelmi tájékoztatás](#)

[Google – adatvédelmi tájékoztató](#)

[Google Analytics – adatmegőrzés](#)

[Google – nemzetközi adattovábbítás](#)

[NAIH – hivatalos weboldal](#)